

PRIVACY NOTICE

Effective Date: June 22, 2023

Genuine Parts Company and our subsidiaries (“GPC,” “we,” “us,” or “our”), want you to be informed about our data protection practices. This Privacy Notice (“**Notice**”) is designed to help you understand how we collect, use, process, and share your personal information when you interact with us, visit our websites (“**Sites**”), use our mobile applications (“**Apps**”), or participate in any other online services we offer (collectively “**Services**”), and to help you understand and exercise your privacy rights.

PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

The categories of personal information we collect depend on how you interact with us, our Services, and the requirements of applicable law. We collect information that you provide to us, information we obtain automatically when you use our Services, and information from other sources such as third-party services and organizations, as described below. For residents of certain jurisdictions, additional disclosures about the information we collect is available in our supplemental disclosure below.

Personal Information You Provide to Us Directly

We may collect personal information that you provide to us in a few ways, for example:

- **Account Creation.** We may collect personal information when you create an account or register with us through one of our Sites, Apps or if you create an account with us in conjunction with a visit to a Participating Store. Information we may collect includes personal information such as name, email address, username, mobile phone number, and birthday month and day, and information about your vehicle such as Vehicle Information Number that we may associate with you and your account.
- **Purchases.** We may collect personal information and details associated with your purchases, including payment information, the location of a Participating Store if you are picking up an online order, and if applicable and at your election, membership information in organizations that qualify you for discounts or other privileges. Any payments made via our Services are processed by third-party payment processors. We do not directly collect or store any payment card information entered through our Services, but we may receive information associated with your purchase (for example, if you made a purchase and how much you spent).
- **Your Communications with Us.** We may collect personal information, such as email address, phone number, or mailing address when you request information about our Services, register for our newsletter or request customer or technical support, or otherwise communicate with us.
- **Surveys.** We may contact you to participate in surveys. If you decide to participate, we may collect personal information from you in connection with the survey.
- **Interactive Features.** We and others who use our Services may collect personal information that you submit or make available through our interactive features (e.g., messaging and chat features, commenting functionalities, forums, blogs, and social media pages). Any information you provide using the public sharing features of the Services will be considered “public,” unless otherwise required by applicable law, and is not subject to the privacy protections referenced herein.
- **Loyalty Programs.** We may offer loyalty or other promotional programs for interested customers. For example, if you are a frequent purchaser and you enroll in one of our loyalty programs (a “**Loyalty Program**”) we may offer discounts, promotional items, or credit in connection with your purchases or other activities described in the terms applicable to the Loyalty Program (“**Program Terms**”). The personal information you provide when you sign up for the Program is used to keep track of your purchases and administer the Loyalty Program pursuant to the Program Terms.
- **Promotional Activities.** We may collect personal information you provide to participate in promotions we offer from time to time, such as sweepstakes or contests. In some jurisdictions, we are required to publicly share identifying information of sweepstakes and contest winners.
- **Conferences, Trade Shows, and Other Events.** We may collect personal information from individuals who elect to provide it to us when we attend or host conferences, trade shows, and other events.
- **Business Development and Strategic Partnerships.** We may collect personal information from individuals and third parties to assess and pursue potential business opportunities.
- **Job Applications and Recruiting.** If you apply for a job with any of our companies, we may collect information that will be used to assess your skills, qualifications, and interests to determine alignment with career opportunities with us or our affiliates and to communicate with you regarding the status of your application. If you are offered and you accept a position with one of our organizations, your application data may become part of your worker file. Details about how we handle your personal information as an applicant or worker may be explained in the applicable applicant and worker notice provided to you, unless this Notice is shown at the time your personal information is collected.

Personal Information Collected Automatically

We may collect personal information automatically when you use our Services.

- **Automatic Collection of Personal Information.** We may collect certain information automatically when you use our Services, such as your Internet protocol (IP) address, user settings, MAC address, cookie identifiers, mobile carrier, mobile advertising and other unique identifiers, browser or device information, location information (including approximate location derived from IP address), and Internet service provider. We may also automatically collect information regarding your use of our Services, such as pages that you visit before, during and after using our Services, information about the links you click, the types of content you interact with, the frequency and duration of your activities, and other information about how you use our Services.

- **Cookie Policy (and Other Technologies).** We, as well as third parties that provide content, advertising, or other functionality on our Services, may use cookies, pixel tags, and other technologies (“**Technologies**”) to automatically collect information through your use of our Services.
 - **Cookies.** Cookies are small text files placed in device browsers that store preferences and facilitate and enhance your experience.
 - **Pixel Tags/Web Beacons.** A pixel tag (also known as a web beacon) is a piece of code embedded in our Services that collects information about engagement on our Services. The use of a pixel tag allows us to record, for example, that a user has visited a particular web page or clicked on a particular advertisement. We may also include web beacons in e-mails to understand whether messages have been opened, acted on, or forwarded.
- **Categories of Technologies.** Our uses of these Technologies fall into the following general categories:
 - **Strictly Necessary.** This includes Technologies that allow you access to our Services, applications, and tools that are required to identify irregular website behavior, prevent fraudulent activity, improve security, or allow you to make use of functionalities we make available through our Sites or Services.
 - **Performance-Related.** We may use Technologies to assess the performance of our Services, including as part of our analytics practices to help us understand how individuals use our Services. We share information about the privacy practices of some of the performance-related Technologies we use. For example, we use *Google Analytics*. You may wish to review [Google Analytics’ Notice](#) to better understand how Google uses your personal information (including for its own purposes, e.g., for profiling or linking it to other data). To learn more about how to opt-out of Google Analytics’ use of your information, please click [here](#). We may also use *FullStory* and *Hotjar* (session replay analytics). For more information about FullStory’s use of your information, see FullStory’s [Privacy Policy](#). To learn more about how to opt out of FullStory’s use of your information, please click [here](#). Hotjar is a session replay analytics service which can allow us to record and replay individual interactions with certain of our Services. For more information about how Hotjar uses your personal information, please visit the “Personal Data collected from a visitor of a Hotjar Enabled Site” section of [Hotjar’s Privacy Policy](#). To learn more about how to opt-out of Hotjar’s use of your information, please click [here](#).
 - **Functionality-Related.** We may use Technologies that allow us to offer you enhanced functionality when accessing or using our Services. This may include identifying you when you sign into our Services or keeping track of your specified preferences, interests, or past items viewed.
 - **Targeting-Related.** We may use first party or third-party Technologies, including cross-device tracking, to deliver content, including ads relevant to your interests, on our Services or on third-party digital properties. We provide information about the privacy practices of some of the targeting-related Technologies we use. For example, we use *Google’s DoubleClick* product. For more information about Google’s use of your personal information, please visit Google’s [privacy policy](#). To learn more about how to control Google’s use of your information for ads, please [click here](#). We also use *Bing Ads*. For more information about Microsoft’s use of your personal information, please visit Microsoft’s [privacy statement](#). To learn more about how to control Microsoft’s use of your information for ads, please [click here](#).
- **Social Media Platforms.** Our Services may contain social media buttons, such as Facebook, Instagram, Twitter, and YouTube, which might include widgets such as the “share this” button or other interactive mini programs. These features may collect personal information such as your IP address, the page you are visiting on our Services, and may set a cookie to enable the feature to function properly. Your interactions with these platforms are governed by the privacy policies and terms of the social media companies providing them.
- **Verification Providers.** We use third-party services across our applications to mitigate brute force logins as a means of spam protection. When you fill in certain forms, the service may evaluate various information (e.g., IP address, how long the visitor has been on the app, mouse movements) to detect if the activity is from an automated program instead of a human. We retain these data via our service provider for use in spam mitigation.

Personal Information Collected from Other Sources

We may obtain personal information about you from other sources, including through third-party services and organizations. For example, if you access our Services through a third-party application, such as an app store, a third-party login service, or a social networking site, we may collect personal information about you from that third-party application that you have made available via your privacy settings.

HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION

We use your personal information for a variety of business purposes, including to provide our Services, for administrative purposes, and to market our products and Services, as described below.

Provide Our Services

We use your information to fulfil our contracts with you and provide our Services, such as:

- Managing your information and accounts;
- Providing access to certain areas, functionalities, and features of our Services;
- Answering requests for customer or technical support;
- Communicating with you about your account, activities on our Services, your participation in our Loyalty Programs or other promotional offers;
- Communicating with you about other policy changes;
- Processing and completing your transactions, including order confirmation, billing, enrollment in our loyalty or other programs and delivering products or Services, and
- Allowing you to register for events.

Administrative and Legal Purposes

We use your information for various administrative purposes, such as:

- Pursuing our legitimate interests such as direct marketing, research and development (including marketing research), network and information security, and fraud prevention;
- Interacting with you if you contact us as a vendor or on behalf of another business;
- Detecting security incidents, protecting against malicious, deceptive, fraudulent or illegal activity, and prosecuting those responsible for that activity;
- Measuring interest and engagement in our Services;
- Short-term, transient use, such as contextual customization of ads;
- Improving, upgrading, or enhancing our Services;
- Developing new products and services;
- Ensuring internal quality control and safety;
- Authenticating and verifying individual identities, including requests to exercise your rights under this Notice;
- Alerting you about a product safety announcement or recall or correction of an offer, promotion, or advertisement;
- Debugging to identify and repair errors with our Services;
- Auditing relating to interactions, transactions, and other compliance activities;
- Sharing personal information with third parties as needed to provide the Services;
- Enforcing our agreements and policies;
- Carrying out activities that are required to comply with our legal obligations, and
- For our legitimate business purposes as permitted by law.

Marketing and Advertising our Products and Services

We may use your personal information to tailor your experience with our Services and to provide you with content and advertisements as permitted by applicable law. Some of the ways we may market to you include email campaigns, text messages, custom audience advertising, and “interest-based” or “personalized advertising,” including through cross-device tracking.

If you have any questions about our marketing practices or if you would like to opt out of the use of your personal information for marketing purposes, you can learn more about your choices in the “[YOUR PRIVACY CHOICES AND RIGHTS](#)” section of this Notice or [Contact Us](#).

With Your Consent

We may use personal information for other purposes that are clearly disclosed to you at the time you provide personal information or with your consent.

Other Purposes

We also use your personal information for other purposes as requested by you or as permitted by applicable law, or to create de-identified, aggregated or anonymized information. If we create or receive de-identified information, we will not attempt to reidentify such information, except to comply with applicable law.

HOW WE DISCLOSE YOUR PERSONAL INFORMATION

We disclose your personal information to third parties for a variety of business purposes, including to provide our Services, to protect us or others, or in the event of a major business transaction such as a merger, sale, or asset transfer, as described below.

Disclosures to Provide our Services

The categories of third parties with whom we may share your personal information are described below.

- **Service Providers.** We may share your personal information with our third-party service providers and vendors that assist us with the provision of our Services. This includes service providers and vendors that provide us with IT support, hosting, payment processing, customer service, and related services.
- **Business Partners.** We may share your personal information with business partners to provide you with a product or service you have requested. We may also share your personal information with business partners with whom we jointly offer products or services.
- **Affiliates.** We may share your personal information with our affiliates for example: for our administrative purposes, IT management, or for them to provide services to you or support and supplement the Services we provide.
- **Other Users or Third Parties You Share or Interact With.** As described above in “[PERSONAL INFORMATION WE COLLECT](#),” our Services may allow you to share personal information or interact with third parties (including individuals and third parties who do not use our Services and the public).
- **Advertising Partners.** Through our Services, we may share your personal information with third-party advertising partners. These third-party advertising partners may set Technologies and other tracking tools on our Services to collect information regarding your activities and your device (e.g., your IP address, cookie identifiers, page(s) visited, location, time of day). These advertising partners may use this information (and similar information collected from other services) for purposes of delivering personalized advertisements to you when you visit digital properties within their networks. This practice is commonly referred to as “interest-based advertising,” “cross-contextual behavioral advertising,” or “personalized advertising.” The categories of data we may share and may have shared for the purpose of providing cross contextual advertising and targeted advertising include: online identifiers such as IP address, marketing id, device identifiers and characteristics; internet or other electronic network activity, such as browsing and usage information; and, inferences about individual preferences, characteristics, and behaviors.
- **APIs/SDKs.** We may use third-party application program interfaces (“APIs”) and software development kits (“SDKs”) as part of the functionality of our Services. For more information about our use of APIs and SDKs, please [Contact Us](#).

We may also share your information with third parties as appropriate and permitted by law. The privacy choices you may have about your personal information are determined by applicable law and are described in the “[YOUR PRIVACY CHOICES AND RIGHTS](#)” Section of this

Notice.

Disclosures to Protect Our Company or Others

We may access, preserve, and disclose any information we store associated with you to external parties if we, in good faith, believe doing so is required or appropriate to: comply with law enforcement or national security requests and legal process, such as a court order or subpoena; protect your, our, or others' rights, property, or safety; enforce our policies or contracts; collect amounts owed to us; or assist with an investigation or prosecution of suspected or actual illegal activity.

Disclosure in the Event of Merger, Sale, or Other Asset Transfers

If we are involved in a merger, acquisition, financing due diligence, reorganization, bankruptcy, receivership, purchase or sale of assets, or transition of service to another provider, your information may be sold or transferred as part of such a transaction, as permitted by law and/or contract.

YOUR PRIVACY CHOICES AND RIGHTS

Your Privacy Choices and Rights. The privacy choices you may have about your personal information are determined by applicable law and are described below.

- **Email Communications.** If you receive an unwanted email from us, you can use the unsubscribe link found at the bottom of the email to opt out of receiving future emails. Note that you will continue to receive transaction-related emails regarding products or Services you have requested. We may also send you certain non-promotional communications regarding us and our Services, and you will not be able to opt out of those communications (e.g., communications regarding our Services or updates to our Terms or this or other legal Notice(s)).
- **Text Messages.** If you receive an unwanted text message from us, you may opt out of receiving future text messages from us by following the instructions in the text message you have received from us or by [Contacting Us](#).
- **Mobile Devices.** If you enable push notifications from our mobile application, we may contact you via push notifications through our mobile application. You may opt out from receiving these push notifications by changing the settings on your mobile device. With your consent, we may also collect precise location-based information via our mobile application. You may opt out of this collection by changing the settings on your mobile device.
- **Phone calls.** If you receive an unwanted phone call from us, you may opt out of receiving future phone calls from us by following the instructions which may be available on the call or by [Contacting Us](#).
- **"Do Not Track."** Do Not Track ("DNT") is a privacy preference that users can set in certain web browsers. Please note that we do not respond to or honor DNT signals or similar mechanisms transmitted by web browsers.
- **Opt-Out Preference Signals.** Depending on your jurisdiction, you may opt out by broadcasting an Opt-Out Preference Signal, such as the Global Privacy Control ("GPC") on browsers and browser extensions that support such a signal. To download and use a browser supporting the GPC browser signal, please visit: <https://globalprivacycontrol.org/orgs>. If you choose to use the GPC signal, you will need to turn it on for each supported browser or browser extension you use.
- **Cookies and Personalized Advertising.** You may stop or restrict the placement of certain Technologies on your device or remove them by adjusting your preferences through the Cookie Banner on the website you are visiting from, or as your device permits. However, if you adjust your preferences, our Services may not work properly. Please note that cookie-based opt-outs are not effective on mobile applications. However, you may opt-out of personalized advertisements on some mobile applications by following the instructions for [Android](#), [iOS](#), and [others](#). The online advertising industry also provides websites from which you may opt out of receiving targeted ads from data partners and other advertising partners that participate in self-regulatory programs. You can access these and learn more about targeted advertising and consumer choice and privacy by visiting the [Network Advertising Initiative](#), [the Digital Advertising Alliance](#), [the European Digital Advertising Alliance](#), and [the Digital Advertising Alliance of Canada](#). Please note you must separately opt out in each browser and on each device.
- **Loyalty Programs.** You can delete your account and cancel your participation in any Loyalty Program by signing into your account and reviewing the Program Terms.
- **Request to Know.** You may have the right to request that we disclose certain information to you about our collection, use and disclosure of your personal information. Once we receive and confirm your verifiable consumer request, we will disclose to you any or all of the following, as requested by you: the specific pieces of personal information we collected about you; the categories of personal information we collected about you; the categories of sources from which we collect personal information about you; the categories of personal information that we have disclosed about you for a business purpose; the categories of third parties to whom we have disclosed your personal information for a business purpose; and, our business or commercial purpose for collecting personal information.
- **Request to Delete.** You have the right to request that we delete any of your personal information that we collected from you and retained, subject to certain exceptions. Once we receive and confirm your verifiable consumer request, we will delete (and direct our service providers to delete, as applicable) your personal information from our records, unless an exception applies.
- **Request Correction** of your personal information where it is inaccurate or incomplete. In some cases, we may provide self-service tools that enable you to update your personal information.
- **Request Restriction of or Opt-out of** our processing of your personal information where the processing of your personal information involves processing or sharing your sensitive personal information for certain purposes, or processing of your personal information for purposes of profiling in furtherance of decisions that produce legal or similarly significant effects concerning you.
- **Withdraw your Consent** to our processing of your personal information. Please note that your withdrawal will only take effect for future processing and will not affect the lawfulness of processing before the withdrawal.
- **No Discrimination.** You have a right not to receive discriminatory treatment by us for the exercise of any privacy rights conferred by applicable laws.

CONTACT US /YOUR PRIVACY RIGHTS

If you have any questions about our privacy practices or this Notice, or to exercise your rights as detailed in this Notice, we can be reached in the following ways:

- Make an online request: [click here](#).
- Email: gpc_privacy@genpt.com

We will process such requests in accordance with applicable laws.

- **Verification Methods.** Once you submit a request, we will verify that you are the consumer to which the request pertains by matching the identifying information provided by you (e.g., name, email address, account-related information) to the information we maintain. Depending on the type of request you submit, we will attempt to match either two or three of the data points you provided. If we are unable to verify your request with the data points you provided, we may reach out to you for additional information to verify your request.
- **Authorized Agent.** You can select an “authorized agent” to submit requests on your behalf. We will require the authorized agent to have a written authorization confirming that authority. We may also require you to verify your own identity directly with us. Once your authorized agent is verified, they may submit a request in the typical way described above.
- **Appeal.** You may have the right to appeal our decision or response to your request. To exercise your right to appeal, you can submit and appeal request using the same method used to submit your original request, including by contacting us as described in this Notice.

SECURITY OF YOUR INFORMATION

We take steps to ensure that your information is treated securely and in accordance with this Notice. Unfortunately, no system is 100% secure, and we cannot ensure or warrant the security of any information you provide to us. To the fullest extent permitted by applicable law, we do not accept liability for unauthorized access, use, disclosure, or loss of personal information.

By using our Services or providing personal information to us, you agree that we may communicate with you electronically regarding security, privacy, and administrative issues relating to your use of our Services. If we learn of a security system’s breach, we may attempt to notify you electronically by posting a notice on our Services, by mail, or by sending an email to you.

RETENTION OF PERSONAL INFORMATION

We store personal information we collect as described in this Notice for as long as you use our Services, or as necessary to fulfill the purpose(s) for which it was collected, provide our Services, resolve disputes, establish legal defenses, conduct audits, pursue legitimate business purposes, enforce our agreements, and comply with applicable laws. Additionally, we endeavor to retain all such personal information in accordance with legal requirements.

SUPPLEMENTAL NOTICE FOR RESIDENTS OF CERTAIN U.S. STATES AND CALIFORNIA NOTICE AT COLLECTION

This Supplemental Notice is for residents of states that have adopted comprehensive privacy legislation and others that may come into effect from time to time (collectively, “Applicable State Laws”). The following table describes the categories of personal information we have collected and whether we have disclosed that personal information for a business purpose (e.g., to a service provider).

Category of Personal Information Collected	Category of Third Parties Personal Information is Disclosed to for a Business Purpose
<p>Identifiers. A real name, alias, postal address, unique personal identifier, online identifier, Internet Protocol address, email address, account name, or other similar identifiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Business partners • Affiliates • Other users or third parties you share or interact with • Advertising networks • Internet service providers • Data analytics providers • Government entities • Operating systems and platforms • Social networks
<p>Personal information categories A name, signature, address, telephone number, driver's license or state identification card number, bank account number, credit card number, debit card number, or any other financial information. Note: Some personal information included in this category may overlap with other categories.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Business partners • Affiliates • Government entities • Operating systems and platforms

Commercial information Records of personal property, products or services purchased, obtained, or considered, or other purchasing or consuming histories or tendencies.	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Business partners • Affiliates • Data analytics providers • Government entities • Operating systems and platforms
Internet or other electronic network activity Browsing history, search history, information on a consumer's interaction with an internet website, application, or advertisement.	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Advertising networks • Internet service providers
Geolocation data Physical location.	<ul style="list-style-type: none"> • Data analytics providers • Service providers • Advertising networks
Sensory data Audio information.	<ul style="list-style-type: none"> • Service providers • Affiliates

The categories of sources from which we collect personal information and our business and commercial purposes for using personal information are set forth in ["PERSONAL INFORMATION WE COLLECT"](#) and ["HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION"](#) above, respectively.

"Sales" of Personal Information

Residents of certain states have the right to opt out of the "sale" of their personal information. A "sale" is defined broadly and includes the transfer of personal information by a business to a third party for valuable consideration (even if there is no exchange of money). We do not sell personal information as the term is commonly understood but may share personal information with third-party advertising partners for the purpose of promoting our Services as described above, such as for cross-context behavioral advertising and may be considered to "sell" personal information. To the extent that such sharing is considered a "sale" under applicable law, the categories of personal information we have "sold" and the categories of third parties we have "sold" personal information to in the preceding twelve months are listed below. To the extent that such sharing is considered a "sale" under applicable laws that extend rights to you, you may limit such sharing by following the instructions found above in the section titled, ["YOUR PRIVACY CHOICES AND RIGHTS"](#) or by [Contacting Us](#) as described in this Notice.

Notice of Financial Incentive

We may offer loyalty or other promotional programs for interested customers through which we offer discounts, promotional items, or credit in connection with your purchases. We may also sponsor other programs such as sweepstakes, contests, or other similar programs with commercial incentives (collectively **"Promotional Activities"**). When you sign up to participate in any of our Promotional Activities, we typically collect basic personal information such as name and contact information to administer the Promotional Activities based on their Program Terms and or other rules that you accept when enrolling or signing up for them. Because these Promotional Activities involve the collection of personal information, they may be considered a "financial incentive" program under certain Applicable State Laws. The value of any personal information you provide when signing up for any Promotional Activity is related to the value of the various benefits, perks or discounted products or services you may qualify for pursuant to such Promotional Activities, less our costs related to administering the Promotional Activities from time to time.

California Shine the Light

The California "Shine the Light" law permits users who are California residents to request and obtain from us once a year, free of charge, a list of the third parties to whom we have disclosed their personal information (if any) for their direct marketing purposes in the prior calendar year, as well as the type of personal information disclosed to those parties. If you are a California resident and wish to inquire as to whether we have disclosed any personal information to third parties that qualifies under this provision, please [Contact Us](#).

CHILDREN'S INFORMATION

Our Services are not directed to children under 18 and we do not knowingly collect personal information from children. Protecting children's privacy online is very important to us. If you are a parent or guardian and believe your child has uploaded personal information to our site without your consent, please [Contact Us](#). If we become aware that a child has provided us with personal information in violation of applicable law, we will delete any personal information we have collected, unless we have a legal obligation to keep it, and if applicable, terminate the child's account.

OTHER PROVISIONS

Third-Party Websites/Applications. The Services may contain links to other websites/applications and other websites/applications may reference or link to our Services. These third-party services are not controlled by us. We encourage our users to read the privacy policies of each website and application with which they interact. We do not endorse, screen, or approve, and are not responsible for, the privacy practices or content of such other websites or applications. You agree that if you elect to provide personal information to third-party websites or applications encountered on our Sites or through our Services, you do so at your own risk.

INTERNATIONAL DATA TRANSFERS

All information processed by us may be transferred, processed, and stored anywhere in the world, including, but not limited to, the United States or other countries, which may have data protection laws that are different from the laws where you live. We endeavor to safeguard your information consistent with the requirements of applicable laws but note that your personal information may be accessible to the courts

and the law enforcement and national security authorities of the United States.

The files and records containing your personal information subject to the applicable data protection laws of Canada will be kept in our offices and/or on our servers or those of our service providers, and only those employees that require it for the purposes of their duties will have access to these files. If you are a resident of Quebec and wish to exercise any of your data privacy rights, please [Contact Us](#) or write to our Head of Personal Information Protection Office via email (data.privacy@uapinc.com) or postal mail (7025 Ontario Street East, Montreal, Quebec, H1N 2B3).

If we transfer personal information which originates in the European Economic Area, Switzerland, and/or the United Kingdom to a country that has not been found to provide an adequate level of protection under applicable data protection laws, one of the safeguards we may use to support such transfer is the [EU Standard Contractual Clauses](#).

For more information about the safeguards we use for international transfers of your personal information, please [Contact Us](#).

CHANGES TO OUR NOTICE

We may revise this Notice from time to time in our sole discretion. If there are any material changes to this Notice, we will notify you as required by applicable law. You understand and agree that you will be deemed to have accepted the updated Notice if you continue to use our Services after the new Notice takes effect.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ

Date d'entrée en vigueur : 22 juin 2023

Genuine Parts Company et ses filiales (« **GPC** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »), tiennent à ce que vous soyez informé de nos pratiques en matière de protection des données. Le présent Avis de confidentialité (« **Avis** ») est conçu pour vous aider à comprendre la façon dont nous recueillons, utilisons, traitons et partageons vos renseignements personnels lorsque vous interagissez avec nous, visitez nos sites web (« **Sites** »), utilisez nos applications mobiles (« **Appis** ») ou participez à tout autre service en ligne que nous offrons (collectivement les « **Services** »), et pour vous aider à comprendre et à exercer votre droit à la vie privée.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

Les catégories de renseignements personnels que nous recueillons dépendent de la façon dont vous interagissez avec nous, de nos Services et des exigences du droit applicable. Nous recueillons les renseignements que vous nous fournissez, les renseignements que nous obtenons automatiquement lorsque vous utilisez nos services et les renseignements provenant d'autres sources comme les services et les entreprises tiers, comme indiqué ci-dessous. Pour les résidents de certaines régions, les déclarations additionnelles au sujet des renseignements que nous recueillons sont accessibles dans notre déclaration supplémentaire ci-dessous.

Renseignements personnels que vous nous fournissez directement

Nous pouvons recueillir des renseignements personnels que vous nous fournissez de diverses façons, par exemple :

- **Création d'un compte.** Nous pouvons recueillir des renseignements personnels lorsque vous créez un compte ou lorsque vous vous inscrivez auprès de nous par l'intermédiaire de l'un de nos Sites, de l'une de nos Appis, ou si vous créez un compte chez nous dans le cadre d'une visite dans un magasin participant. Les renseignements que nous pouvons recueillir comprennent des renseignements personnels comme le nom, l'adresse courriel, le nom d'utilisateur, le numéro de téléphone mobile, et le mois et le jour de naissance, et des renseignements sur votre véhicule, comme le numéro d'identification du véhicule que nous pouvons associer à vous et à votre compte.
- **Achats.** Nous pouvons recueillir des renseignements personnels et des détails associés à vos achats, notamment des renseignements sur les paiements, l'emplacement d'un magasin participant si vous allez cueillir une commande passée en ligne et, le cas échéant et selon votre choix, des renseignements sur l'adhésion à des organismes qui permettent d'obtenir des rabais ou d'autres privilèges. Tous les paiements effectués par l'entremise de nos Services sont traités par des tiers. Nous ne recueillons pas ou ne stockons pas directement les renseignements des cartes de paiement entrés par l'intermédiaire de nos Services, mais nous pouvons recevoir des renseignements associés à votre achat (par exemple, si vous avez fait un achat et le montant que vous avez dépensé).
- **Vos communications avec nous.** Nous pouvons recueillir des renseignements personnels, notamment une adresse courriel, un numéro de téléphone ou une adresse postale lorsque vous demandez de l'information sur nos Services, lorsque vous vous abonnez à notre bulletin d'information ou lorsque vous communiquez avec notre service à la clientèle ou avec notre soutien technique, ou lors de toute autre communication avec nous.
- **Sondages.** Nous pouvons communiquer avec vous à des fins de participation à des sondages. Si vous acceptez de participer, nous pouvons recueillir des renseignements personnels auprès de vous en lien avec le sondage.
- **Fonctions interactives.** Nous, et quiconque utilise nos Services, pouvons recueillir des renseignements personnels que vous soumettez ou rendez accessibles par l'entremise de nos fonctions interactives (p. ex., fonctions de messagerie et de clavardage, fonctionnalités de commentaires, forums, blogues et pages de médias sociaux). Tout renseignement que vous fournissez en utilisant les fonctions de partage d'information des Services sera considéré comme « public », à moins d'indication contraire dans la loi applicable, et ne fera pas l'objet des protections de la confidentialité visées par les présentes.
- **Programmes de fidélisation.** Nous pouvons offrir aux clients intéressés des programmes de fidélisation ou autres programmes de promotion.
- **Activités promotionnelles.** Nous pouvons recueillir les renseignements personnels que vous fournissez pour participer à des promotions que nous offrons à l'occasion, comme des tirages et des concours. Dans certaines régions, nous sommes tenus de diffuser publiquement les renseignements d'identité des gagnants des tirages et des concours.
- **Conférences, foires commerciales et autres événements.** Nous pouvons recueillir des renseignements personnels d'individus qui ont choisi de nous les fournir dans le cadre d'une participation à des conférences, à des foires commerciales ou à d'autres événements.
- **Développement des affaires et partenariats stratégiques.** Nous pouvons recueillir des renseignements personnels d'individus et de tiers afin d'évaluer des occasions d'affaires et de les exploiter.
- **Demandes d'emploi et recrutement.** Si vous faites une demande d'emploi à l'une de nos entreprises, nous pouvons recueillir des renseignements qui serviront à évaluer vos compétences, vos qualifications et votre intérêt afin de déterminer la compatibilité avec les perspectives de carrière chez nous ou chez l'une de nos entreprises affiliées, et à communiquer avec vous au sujet de l'état de votre demande. Si on vous offre au poste au sein de l'une de nos entreprises et que vous l'acceptez, les données de votre dossier de candidature pourraient être versées dans votre dossier d'employé. Les détails concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels à titre de candidat ou d'employé sont expliqués dans l'avis applicable aux candidats et employés qui vous a été remis, à moins que le présent avis ne soit affiché au moment où vos renseignements personnels sont recueillis.

Renseignements personnels recueillis automatiquement

Nous pouvons recueillir automatiquement des renseignements personnels lorsque vous utilisez nos Services.

- **Cueillette automatique de renseignements personnels.** Nous pouvons recueillir automatiquement certains renseignements lorsque vous utilisez nos Services, notamment votre adresse IP (protocole internet), vos paramètres d'utilisateur, votre adresse MAC, les identifiants de témoin, votre fournisseur de service sans fil, la publicité mobile et d'autres identifiants uniques, des renseignements sur votre navigateur ou votre appareil, des renseignements sur votre emplacement (notamment l'emplacement approximatif selon l'adresse IP), et le fournisseur de service internet. Nous pouvons aussi recueillir automatiquement des renseignements concernant votre utilisation de nos Services, comme les pages que vous avez consultées avant, pendant et après l'utilisation de nos Services, des renseignements au sujet des liens sur lesquels vous cliquez, les types de contenu avec lesquels vous interagissez, la fréquence et la durée de vos activités ainsi que d'autres renseignements au sujet de la façon dont vous utilisez nos Services.
- **Politique en matière de témoins (et autres technologies).** Nous, ainsi que des tiers offrant du contenu, de la publicité ou d'autres fonctionnalités sur nos Services, pouvons utiliser des témoins (*cookies*), des pixels espions et d'autres technologies (« Technologies ») pour recueillir automatiquement des renseignements au moyen de votre utilisation de nos Services.
 - **Témoins.** Les témoins sont de petits fichiers texte placés dans les navigateurs pour stocker les préférences, et faciliter et améliorer votre expérience.
 - **Pixels espions.** Un pixel espion est un code incorporé dans nos Services qui recueille des renseignements au sujet de votre engagement envers nos Services. L'utilisation d'un pixel espion nous permet d'enregistrer, par exemple, qu'un utilisateur a consulté un page web en particulier ou cliqué sur une publicité en particulier. Nous pouvons également incorporer des pixels espions dans des courriels afin de déterminer si le message a été ouvert, transféré, ou s'il a fait l'objet d'un suivi.
- **Catégories de technologies.** Nos utilisations de ces Technologies entrent dans les catégories générales suivantes :
 - **Strictement nécessaire.** Cela comprend les Technologies qui vous permettent d'accéder à nos Services, à nos applications et à nos outils qui sont nécessaires pour identifier les comportements irréguliers sur les sites web, pour prévenir les activités frauduleuses, pour améliorer la sécurité, ou qui vous permettent d'utiliser les fonctionnalités que nous mettons à votre disposition par l'intermédiaire de nos Sites ou de nos Services.
 - **Liées à la performance.** Nous pouvons utiliser des Technologies pour évaluer la performance de nos Services, notamment dans le cadre de nos pratiques analytiques pour nous aider à comprendre la façon dont les individus utilisent nos Services. Nous partageons de l'information en matière de protection de la confidentialité pour certaines des Technologies liées à la performance que nous utilisons. Par exemple, nous utilisons *Google Analytics*. Vous pouvez consulter l'avis de [Google Analytics](#) pour mieux comprendre la façon dont Google utilise vos renseignements personnels (y compris à ses propres fins, p. ex., pour le profilage ou pour les liens avec d'autres données). Pour savoir comment désactiver l'utilisation de vos renseignements personnels par Google Analytics, veuillez cliquer [ici](#). Nous pouvons également utiliser *FullStory* et *Hotjar* (analyse de reproduction de session). Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation des renseignements personnels par FullStory, consultez la [Politique de confidentialité](#) de FullStory. Pour savoir comment désactiver l'utilisation de vos renseignements personnels par FullStory, veuillez cliquer [ici](#). Hotjar est un service d'analyse de reproduction de session qui nous permet d'enregistrer et de reproduire des interactions individuelles avec certains de nos Services. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont Hotjar utilise vos renseignements personnels, veuillez consulter la section « *Personal Data collected from a visitor of a Hotjar Enabled Site* » de la Politique de confidentialité de Hotjar. Pour savoir comment désactiver l'utilisation de vos renseignements personnels par Hotjar, veuillez cliquer [ici](#).
 - **Liées à la fonctionnalité.** Nous pouvons utiliser des Technologies qui nous permettent de vous offrir une fonctionnalité améliorée lorsque vous accédez à nos Services ou lorsque vous les utilisez. Cela peut comprendre l'identification du moment où vous ouvrez une session dans nos Services ou le suivi de vos préférences, de vos intérêts, ou les articles que vous avez consultés.
 - **Liées au ciblage.** Nous pouvons utiliser des Technologies internes ou des Technologies tierces, notamment le suivi inter-dispositifs, pour offrir du contenu, notamment des publicités liées à vos intérêts, sur nos Services ou sur les propriétés numériques de tiers. Nous fournissons de l'information sur les pratiques de confidentialité de certaines Technologies liées au ciblage que nous utilisons. Par exemple, nous utilisons le produit DoubleClick de Google. Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'utilisation par Google de vos renseignements personnels, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google. Pour savoir comment contrôler l'utilisation par Google de vos renseignements personnels pour les publicités, veuillez [cliquer ici](#). Nous utilisons également Bing Ads. Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon dont Microsoft utilise vos renseignements personnels, veuillez consulter l'énoncé de confidentialité de Microsoft. Pour savoir comment contrôler l'utilisation par Microsoft de vos données personnelles pour les publicités, veuillez [cliquer ici](#).
- **Plateformes de médias sociaux.** Nos Services peuvent contenir des boutons donnant accès à des médias sociaux, comme Facebook, Instagram, Twitter et YouTube, qui pourraient inclure des widgets comme le bouton « partager ceci » ou d'autres miniprogrammes interactifs. Ces fonctions peuvent recueillir des renseignements personnels comme votre adresse IP, la page que vous consultez dans nos Services, et peuvent placer un témoin pour assurer le bon fonctionnement de la fonction. Vos interactions avec ces plateformes sont régies par les politiques de confidentialité et les modalités des entreprises de médias sociaux qui les fournissent.
- **Prestataires de vérification.** Nous utilisons des services de tiers dans l'ensemble de nos applications pour atténuer la force brute des tentatives de connexion comme protection anti-spam. Lorsque vous remplissez certains formulaires, le service peut évaluer divers renseignements (p. ex., l'adresse IP, la durée de la visite sur l'application, les mouvements de la souris) afin de détecter si l'activité provient d'un programme automatisé plutôt que d'un être humain. Nous conservons ces données avec l'aide de notre fournisseur de service à des fins d'utilisation pour la réduction du spam.

Renseignements personnels recueillis auprès d'autres sources

Nous pouvons obtenir des renseignements personnels à votre sujet auprès d'autres sources, notamment par des services de tiers. Par exemple, si vous accédez à nos Services par l'intermédiaire d'une application tierce, comme un App Store, un service de connexion d'un tiers, ou un site de réseautage social, nous pouvons recueillir des renseignements personnels à votre sujet auprès d'une application tierce que vous avez rendue accessible dans vos paramètres de confidentialité.

LA FAÇON DONT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous utilisons vos renseignements personnels pour une variété de fins commerciales, notamment pour offrir nos Services, pour des fins

administratives et pour commercialiser nos produits et nos Services, comme indiqué ci-dessous.

Fournir nos Services

Nous utilisons vos renseignements pour respecter nos obligations avec vous et pour fournir nos Services, notamment :

- Gérer vos renseignements et vos comptes;
- Fournir l'accès à certains domaines, fonctionnalités et fonctions de nos Services;
- Répondre aux demandes de soutien à la clientèle et de soutien technique;
- Communiquer avec vous au sujet de votre compte et de vos activités dans le cadre de nos Services, de votre participation à nos Programmes de fidélisation ou autres offres promotionnelles;
- Communiquer avec vous au sujet des modifications à d'autres politiques;
- Traiter et compléter vos transactions, notamment les commandes, la facturation, l'adhésion à nos programmes de fidélisation ou à d'autres programmes et l'offre de produits ou de Services;
- Vous permettre de vous inscrire à des événements.

Fins administratives et juridiques

Nous utilisons vos renseignements à diverses fins administratives, notamment:

- Servir nos intérêts légitimes comme le marketing direct, la recherche et le développement (y compris la recherche marketing), la sécurité du réseau et de l'information, et la prévention de la fraude;
- Interagir avec vous si vous communiquez avec nous à titre de fournisseur ou au nom d'une autre entreprise;
- Déceler les incidents de sécurité, assurer une protection contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et traduire en justice les responsables de ces activités;
- Mesurer l'intérêt et l'engagement envers nos Services;
- Utilisation transitoire et à court terme, comme la personnalisation contextuelle des publicités;
- Améliorer ou rehausser nos Services;
- Développer de nouveaux produits et services;
- Assurer le contrôle de la qualité et de la sécurité internes;
- Authentifier et vérifier les identités individuelles, notamment les demandes visant à exercer vos droits en vertu du présent Avis;
- Vous alerter au sujet d'une annonce sur la sécurité d'un produit ou d'un rappel, ou d'un correctif à une offre, une promotion ou une publicité;
- Débogage pour identifier et réparer des erreurs dans nos Services;
- Audit lié aux interactions, aux transactions et à d'autres activités de conformité;
- Partager des renseignements personnels avec des tiers, au besoin, afin de vous offrir les Services;
- Mettre en oeuvre les ententes et les politiques;
- Mener des activités qui sont nécessaires pour respecter nos obligations légales; et
- Pour des fins commerciales légitimes, comme la loi le permet.

Commercialisation et publicité de nos produits et nos Services

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels pour adapter votre expérience à nos Services et pour vous offrir du contenu et des publicités comme la loi applicable l'autorise. Certaines méthodes de commercialisation peuvent comprendre des campagnes d'envoi de courriels, des messages textes, de la publicité ciblée et de la « publicité personnalisée », notamment au moyen de suivis inter-dispositifs.

Si vous avez des questions au sujet de nos pratiques de commercialisation ou si vous souhaitez désactiver l'utilisation de vos renseignements personnels à des fins de commercialisation, vous pouvez en apprendre davantage sur vos choix en consultant la section « VOS CHOIX ET VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ » du présent Avis, ou vous pouvez Communiquer avec nous.

Avec votre consentement

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels à d'autres fins qui vous sont clairement divulguées au moment où vous fournissez vos renseignements personnels ou avec votre consentement.

Autres fins

Nous utilisons également vos renseignements personnels à d'autres fins, comme vous l'avez demandé ou comme le permet la loi applicable, ou pour créer de l'information anonymisée ou agrégée. Si nous créons ou recevons de l'information anonymisée, nous ne tenterons pas de la repersonnaliser, sauf pour nous conformer à la loi applicable.

FAÇON DONT NOUS DIVULGUONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous divulguons vos renseignements personnels à des tiers à une variété de fins commerciales, notamment pour fournir nos Services, pour nous protéger ou protéger les autres, ou en cas de transaction commerciale majeure comme une fusion, une vente ou un transfert d'actif, comme indiqué ci-dessous.

Divulgations pour fournir nos Services

Les catégories de tiers avec lesquels nous pouvons partager vos renseignements personnels sont décrites ci-dessous.

- **Fournisseurs de service.** Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos fournisseurs de service tiers qui nous aident dans la prestation de nos Services. Cela comprend les fournisseurs de service qui nous offrent des services en matière de soutien informatique, d'hébergement, de traitement des paiements, de service à la clientèle et autres services connexes.

- **Partenaires commerciaux.** Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des partenaires commerciaux pour vous offrir un produit ou un service que vous avez demandé. Nous pouvons également partager vos renseignements personnels avec des partenaires commerciaux avec lesquels nous offrons conjointement des produits ou des services.
- **Sociétés affiliées.** Nous pouvons partager vos renseignements personnels avec nos sociétés affiliées, par exemple : à des fins administratives, pour la gestion des TI, ou pour qu'ils puissent vous offrir des services ou du soutien et compléter les Services que nous offrons.
- **Autres utilisateurs ou tiers avec lesquels vous partagez des renseignements ou interagissez.** Comme décrit précédemment dans « RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS », nos Services peuvent vous permettre de partager des renseignements personnels ou d'interagir avec des tiers (y compris des individus et des tiers qui n'utilisent pas nos Services et le public).
- **Partenaires publicitaires.** Par l'intermédiaire de nos Services, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des partenaires publicitaires tiers. Ces partenaires publicitaires tiers peuvent mettre en place des Technologies et autres outils de suivi pour nos Services afin de recueillir de l'information concernant vos activités et votre appareil (p. ex., votre adresse IP, des identifiants de témoins, la (les) page(s) consultée(s), l'emplacement, l'heure de la journée). Ces partenaires publicitaires peuvent utiliser ces renseignements (et des renseignements similaires recueillis auprès d'autres services) à des fins de diffusion de publicités personnalisées lorsque vous visitez des propriétés numériques au sein de leurs réseaux. Cette pratique est communément appelée « publicité axée sur les intérêts », « publicité comportementale inter-contextuelle » ou « publicité personnalisée ». Les catégories de données que nous pouvons partager et avons peut-être partagées aux fins d'offrir de la publicité inter-contextuelle et de la publicité ciblée comprennent : les identifiants en ligne comme l'adresse IP, l'identification marketing, les identifiants et les caractéristiques des appareils; l'activité internet ou autre activité de réseau électronique, comme l'information sur la navigation et l'utilisation; et les interférences au sujet des préférences, des caractéristiques et des comportements individuels.
- **IPA/TDS.** Nous pouvons utiliser des interfaces de programmation d'application (IPA) tierces et des trousseaux de développement logiciel (TDS) dans le cadre de la fonctionnalité de nos Services. Pour obtenir de plus amples renseignements sur notre utilisation des IPA et des TDS, veuillez Communiquer avec nous.

Nous pouvons également utiliser vos renseignements avec des tiers dans la mesure où cela est opportun et permis par la loi. Les choix que vous pourriez avoir en matière de protection de vos renseignements personnels sont déterminés par la loi applicable et sont décrits dans la section « VOS CHOIX ET VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ » du présent avis.

Divulgations visant à protéger notre entreprise ou d'autres entreprises

Nous pouvons accéder à toute information que nous conservons vous concernant, la préserver et la divulguer à des tiers si, de bonne foi, nous estimons qu'il est nécessaire ou approprié de le faire pour : nous conformer à l'application d'une loi ou à des demandes de sécurité nationale et à un processus légal, comme une ordonnance d'un tribunal ou une assignation à comparaître; protéger vos droits ou ceux d'autres personnes, votre propriété ou votre sécurité; appliquer nos politiques ou nos ententes; percevoir des sommes qui nous sont dues; ou collaborer à une enquête ou à une poursuite dans un cas d'activité illégale soupçonnée ou avérée.

Divulgaration en cas de fusion, de vente ou autre transfert d'actif

Si nous sommes impliqués dans un processus de fusion, d'acquisition, de vérification financière diligente, de réorganisation, de faillite, de mise sous séquestre, d'achat ou de vente d'actifs, ou de transition de service vers un autre fournisseur, vos renseignements pourraient être vendus ou transférés dans le cadre d'une telle transaction, comme la loi et (ou) le contrat le permettent.

VOS CHOIX ET VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Vos choix et vos droits en matière de confidentialité. Les choix que vous pouvez avoir en matière de confidentialité concernant vos renseignements personnels sont déterminés par les lois applicables et sont décrits ci-dessous.

- **Communications par courriel.** Si vous recevez un courriel non sollicité de notre part, vous pouvez utiliser le lien de désabonnement qui se trouve au bas du courriel pour ne plus recevoir de courriels. Veuillez noter que vous continuerez de recevoir des courriels liés aux transactions concernant les produits ou les Services que vous avez demandés. Nous pouvons également vous envoyer certaines communications non promotionnelles à notre sujet et au sujet de nos Services, et vous ne pourrez pas vous désabonner de ces communications (p. ex., communications concernant nos Services ou mises à jour de nos Modalités à cet égard ou autres avis juridiques).
- **Messages textes.** Si vous recevez un message texte non sollicité de notre part, vous pouvez vous désabonner de l'envoi de ces messages textes en en suivant les instructions dans le message texte que vous avez reçu de notre part ou en Communiquant avec nous.
- **Appareils mobiles.** Si vous activez les notifications « push » dans notre application mobile, nous pourrions communiquer avec vous au moyen de notifications « push » par l'entremise de notre application mobile. Vous pouvez désactiver la réception de ces notifications « push » en modifiant les paramètres sur votre appareil mobile. Avec votre consentement, nous pouvons également recueillir des données précises sur l'emplacement de votre appareil au moyen de notre application mobile. Vous pouvez désactiver cette cueillette de données en modifiant les paramètres sur votre appareil mobile.
- **Appels téléphoniques.** Si vous recevez un appel non sollicité de notre part, vous pouvez choisir de ne plus recevoir d'appels de notre part en suivant les instructions qui peuvent vous être offertes pendant l'appel ou en Communiquant avec nous.
- **« Ne pas me suivre ».** *Ne pas me suivre* est un paramètre de confidentialité que les utilisateurs peuvent sélectionner dans certains navigateurs web. Veuillez noter que nous n'honorons pas les signaux *Ne pas me suivre* ou autres mécanismes similaires transmis par les navigateurs web.
- **Signaux de préférence de désactivation.** Selon la région où vous habitez, vous pouvez vous exclure en diffusant un signal de préférence de désactivation, comme le *Global Privacy Control* (« GPC ») sur les navigateurs et les extensions de navigateur qui prennent en charge ce type de signal. Pour télécharger et utiliser un navigateur qui prend en charge le signal du navigateur GPC, veuillez visiter : <https://globalprivacycontrol.org/orgs>. Si vous choisissez d'utiliser le signal GPC, vous devrez l'activer pour chaque navigateur ou extension de navigateur pris en charge que vous utilisez.
- **Témoins et publicité personnalisée.** Vous pouvez cesser ou limiter la mise en place de certaines Technologies sur votre appareil ou les supprimer en réglant vos préférences en passant par la bannière des fichiers témoins du site web que vous visitez, ou selon ce que votre appareil permet de faire. Cependant, si vous réglez vos préférences, nos Services pourraient ne pas fonctionner.

correctement. Veuillez noter que l'exclusion basée sur les fichiers témoins ne fonctionne pas sur les applications mobiles. Par contre, vous pouvez désactiver les publicités personnalisées sur certaines applications mobiles en suivant les instructions pour [Android](#), [iOS](#), et [autres](#). L'industrie de la publicité en ligne offre également des sites web à partir desquels vous pouvez bloquer la réception de publicités ciblées à partir des données de partenaires et d'autres partenaires publicitaires qui participent à des programmes d'autoréglementation. Vous pouvez accéder à ces sites et en apprendre davantage sur la publicité ciblée et le choix et la confidentialité des consommateurs en visitant le [Network Advertising Initiative](#), [la Digital Advertising Alliance](#), [l'European Digital Advertising Alliance](#), et [la Digital Advertising Alliance of Canada](#). Veuillez noter que vous devez procéder à la désactivation dans chaque navigateur et sur chaque appareil.

- **Programmes de fidélisation.** Vous pouvez supprimer votre compte et annuler votre participation à tout Programme de fidélisation en accédant à votre compte et en consultant les Modalités du programme.
- **Demande de savoir.** Vous pouvez avoir le droit de demander que nous vous divulguions certains renseignements concernant notre collecte, notre utilisation et notre divulgation de vos renseignements personnels. Une fois que nous avons reçu et confirmé votre demande vérifiable, nous vous divulguons en tout ou en partie ce qui suit, selon votre demande : les éléments précis des renseignements personnels que nous avons recueillis à votre sujet; les catégories de sources à partir desquelles nous recueillons les renseignements personnels à votre sujet; les catégories de renseignements personnels que nous avons divulgués à votre sujet à des fins commerciales; les catégories de tiers à qui nous avons divulgué vos renseignements personnels à des fins commerciales; et les fins commerciales pour lesquelles nous recueillons des renseignements personnels.
- **Demande de suppression.** Vous avez le droit de demander que l'on supprime certains de vos renseignements personnels que nous avons recueillis auprès de vous et conservés, sous réserve de certaines exceptions. Une fois que nous avons reçu et confirmé votre demande, nous supprimerons (et ordonnerons à nos fournisseurs de service de supprimer, le cas échéant) vos renseignements personnels de nos dossiers, à moins qu'une exception ne s'applique.
- **Demande de correction** de vos renseignements personnels lorsqu'ils sont inexacts ou incomplets. Dans certains cas, nous pouvons vous fournir des outils libre-service qui vous permettront de mettre à jour vos renseignements personnels.
- **Demande de restriction ou de retrait** de notre traitement de vos renseignements personnels alors que le traitement de vos renseignements personnels implique le traitement ou le partage de vos renseignements personnels de nature délicate à certaines fins, ou le traitement de vos renseignements personnels à des fins de profilage dans le cadre de décisions qui produisent des effets juridiques ou autant significatifs vous concernant.
- **Retrait du consentement** à notre traitement de vos renseignements personnels. Veuillez noter que votre retrait n'entrera en vigueur que pour le traitement futur et n'aura aucune incidence sur la légalité du traitement avant le retrait.
- **Aucune discrimination.** Vous avez le droit de ne pas recevoir de traitement discriminatoire de notre part pour l'exercice de tout droit à la confidentialité conféré par les lois applicables.

COMMUNIQUER AVEC NOUS / VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Si vous avez des questions au sujet de nos pratiques en matière de confidentialité ou au sujet du présent Avis, ou pour exercer vos droits indiqués dans le présent Avis, vous pouvez communiquer avec nous de l'une des façons suivantes :

- Soumettre une demande en ligne : [cliquer ici](#).
- Courriel : gpc_privacy@genpt.com

Nous traiterons les demandes conformément aux lois applicables.

- **Méthodes de vérification.** Une fois la demande soumise, nous vérifierons que vous êtes bien le consommateur visé par la demande en comparant les données d'identification que vous avez fournies (p. ex., nom, adresse courriel, données sur le compte) avec les renseignements que nous possédons. Selon le type de demande que vous soumettez, nous tenterons de comparer deux ou trois des points de données que vous avez fournis. Si nous ne sommes pas en mesure de vérifier votre demande avec les points de données que vous avez fournis, nous pourrions communiquer avec vous afin d'obtenir des renseignements supplémentaires pour vérifier votre demande.
- **Agent autorisé.** Vous pouvez sélectionner un « agent autorisé » pour soumettre des demandes en votre nom. Nous exigeons de l'agent autorisé qu'il possède une autorisation écrite confirmant cette autorité. Nous pourrions également exiger que vous vérifiiez votre propre identité directement auprès de nous. Une fois que votre agent autorisé sera vérifié, il pourra soumettre une demande de la façon habituelle indiquée ci-dessus.
- **Appel.** Vous avez le droit d'en appeler de notre décision ou de notre réponse à votre demande. Pour exercer votre droit d'appel, vous pouvez soumettre une demande d'appel selon la même méthode utilisée pour soumettre votre demande originale, notamment en communiquant avec nous comme indiqué dans le présent Avis.

SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS

Nous prenons les mesures nécessaires pour nous assurer que vos renseignements sont traités de façon sécuritaire et en conformité avec le présent Avis. Malheureusement, aucun système n'est sûr à 100%, et nous ne pouvons ni assurer ni garantir la sécurité de tous les renseignements que vous nous fournissez. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous ne pouvons assurer la responsabilité de l'accès, l'utilisation, la divulgation ou la perte non autorisée de vos renseignements personnels.

En utilisant nos Services ou en nous fournissant vos renseignements personnels, vous acceptez que nous puissions communiquer avec vous par voie électronique concernant la sécurité, la confidentialité et les enjeux administratifs concernant l'utilisation de nos Services. Si nous sommes informés d'une atteinte à la sécurité du système, nous pouvons tenter de vous aviser par voie électronique en affichant un avis concernant nos Services, par la poste ou par courriel.

CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous conservons les renseignements personnels que nous recueillons, comme indiqué dans le présent Avis, aussi longtemps que vous utilisez nos Services, ou au besoin aux fins pour lesquelles ils ont été recueillis, pour offrir nos Services, résoudre les différends, établir une

défense juridique, effectuer des audits, poursuivre des objectifs commerciaux légitimes, respecter nos ententes et nous conformer aux lois applicables. De plus, nous nous engageons à conserver tous ces renseignements personnels conformément aux exigences juridiques.

AVIS SUPPLÉMENTAIRE POUR LES RÉSIDANTS DE CERTAINS ÉTATS AMÉRICAINS ET AVIS À LA CUEILLETTE POUR LA CALIFORNIE

Le présent Avis supplémentaire concerne les résidents des états qui ont adopté des lois exhaustives en matière de confidentialité et d'autres lois qui pourraient entrer en vigueur, le cas échéant (collectivement, « **Lois des états applicables** »). Le tableau suivant décrit les catégories de renseignements personnels que nous avons recueillis et si nous avons divulgué ces renseignements personnels à des fins commerciales (p. ex., à un fournisseur de service).

Catégorie de renseignements personnels recueillis	Catégorie de tiers à qui les renseignements personnels sont divulgués à des fins commerciales
<p>Identifiants.</p> <p>Nom véritable, pseudonyme, adresse postale, identifiant personnel unique, identifiant en ligne, adresse IP, adresse courriel, nom de compte ou autres identifiants similaires.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs de service • Partenaires commerciaux • Sociétés affiliées • Autres utilisateurs ou tiers avec lesquels vous interagissez • Réseaux publicitaires • Fournisseurs de service internet • Fournisseurs d'analyse de données • Entités gouvernementales • Systèmes et plateformes d'exploitation • Réseaux sociaux
<p>Catégories de renseignements personnels</p> <p>Nom, signature, adresse, numéro de téléphone, numéro de permis de conduire ou de carte d'identité, numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit, numéro de carte de débit ou tout autre renseignement de nature financière. Remarque : Certains renseignements personnels inclus dans cette catégorie peuvent chevaucher d'autres catégories.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs de service • Partenaires commerciaux • Sociétés affiliées • Entités gouvernementales • Systèmes et plateformes d'exploitation
<p>Renseignements de nature commerciale</p> <p>Dossiers de propriété individuelle, produits ou services achetés, obtenus ou envisagés, ou autres historiques ou tendances d'achat ou de consommation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs de service • Partenaires commerciaux • Sociétés affiliées • Fournisseurs d'analyse de données • Entités gouvernementales • Systèmes et plateformes d'exploitation
<p>Activité sur internet ou avec un autre réseau électronique</p> <p>Historique de navigation, historique de recherche, information sur l'interaction d'un consommateur avec un site web, une application ou une publicité.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs de service • Réseaux publicitaires • Fournisseurs de service internet
<p>Données de géolocalisation</p> <p>Emplacement physique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs d'analyse de données • Fournisseurs de service • Réseaux publicitaires
<p>Données sensorielles</p> <p>Information audio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs de service • Sociétés affiliées

Les catégories de sources auprès desquelles nous recueillons des renseignements personnels et les raisons commerciales pour lesquelles nous utilisons les renseignements personnels sont énoncées dans les sections « RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS » et « LA FAÇON DONT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS » ci-dessus, respectivement.

« Vente » de renseignements personnels

Les résidents de certains états ont le droit de s'exclure de la « vente » de leurs renseignements personnels. Une « vente » est définie de façon générale comme un transfert de renseignements personnels par une entreprise à un tiers en échange d'une contrepartie valable (même s'il n'y a pas d'échange d'argent). Nous ne vendons pas de renseignements personnels au sens commun du terme, mais nous pouvons partager des renseignements personnels avec des partenaires publicitaires tiers aux fins de promotion de nos Services, comme

décrit précédemment, par exemple de la publicité comportementale inter-contextuelle, ce qui pourrait être considéré comme une « vente » de renseignements personnels. Dans la mesure où un tel partage est considéré comme une « vente » en vertu de la loi applicable, les catégories de renseignements personnels que nous avons « vendus » et les catégories de tiers à qui nous avons « vendu » des renseignements personnels au cours de la période des douze derniers mois sont indiquées ci-dessous. Dans la mesure où un tel partage est considéré comme une « vente » en vertu des lois applicables qui vous confèrent des droits accrus, vous pouvez limiter un tel partage en suivant les instructions se trouvant à la section intitulée « VOS CHOIX ET VOS DROITS EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ » ou en communiquant avec nous, comme indiqué dans le présent Avis.

Avis d'encouragement financier. Nous pouvons offrir aux clients intéressés des programmes de fidélisation ou d'autres programmes promotionnels dans le cadre duquel nous offrons des rabais, des articles promotionnels ou un crédit en lien avec vos achats. Nous pouvons également commanditer d'autres programmes comme des tirages, des concours ou d'autres programmes similaires avec des encouragements commerciaux (collectivement « **Activités promotionnelles** »). Lorsque vous vous inscrivez pour participer à l'une ou l'autre de nos Activités promotionnelles, nous recueillons habituellement des renseignements personnels de base comme le nom et les coordonnées afin d'administrer les Activités promotionnelles fondées sur leurs Modalités du programme et (ou) d'autres règles que vous acceptez en vous inscrivant à ces programmes. Puisque ces Activités promotionnelles impliquent la cueillette de renseignements personnels, elles peuvent être considérées comme un programme « d'encouragement financier » en vertu de certaines lois d'État applicables. La valeur des renseignements personnels que vous fournissez en vous inscrivant à une Activité promotionnelle est liée à la valeur des divers avantages, ou produits ou services à prix réduit auxquels vous pourriez avoir droit dans le cadre de telles Activités promotionnelles, moins nos coûts occasionnels liés à l'administration des Activités promotionnelles.

Loi *Shine the Light* de la Californie. La loi *Shine the Light* de la Californie permet aux utilisateurs qui sont résidents de la Californie de demander et d'obtenir de notre part, une fois par année et sans frais, une liste des tiers à qui nous avons divulgué leurs renseignements personnels (le cas échéant) à des fins de marketing direct au cours de l'année civile précédente, ainsi que le type de renseignements personnels divulgués à ces tiers. Si vous êtes un résident de la Californie et souhaitez savoir si nous avons divulgué des renseignements personnels à des tiers qui sont visés par cette disposition, veuillez Communiquer avec nous.

RENSEIGNEMENTS SUR LES ENFANTS

Nos Services ne s'adressent pas aux enfants de moins de 18 ans et nous ne recueillons pas intentionnellement des renseignements personnels auprès d'enfants. La protection en ligne de la vie privée des enfants est très importante pour nous. Si vous êtes un parent ou un tuteur et croyez que votre enfant a téléversé des renseignements personnels sur notre site web sans votre consentement, veuillez Communiquer avec nous. Si nous apprenons qu'un enfant nous a fourni des renseignements personnels en violation de la loi applicable, nous supprimerons tous les renseignements personnels que nous avons recueillis, à moins d'avoir une obligation légale de les conserver et, le cas échéant, nous fermerons le compte de l'enfant.

AUTRES DISPOSITIONS

Sites web et applications de tiers. Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites web/applications, et d'autres sites web/applications peuvent contenir des liens vers nos Services ou y faire référence. Ces services tiers ne sont pas contrôlés par nous. Nous encourageons nos utilisateurs à lire les politiques de confidentialité de chaque site web et application avec lesquels ils interagissent. Nous n'approuvons pas et ne contrôlons pas les pratiques en matière de confidentialité ou le contenu des autres sites web et applications, et n'en assumons aucune responsabilité. Vous acceptez que, si vous choisissez de fournir des renseignements personnels à des sites web ou applications tiers rencontrés sur nos Sites ou par l'entremise de nos Services, vous le faites à vos propres risques.

TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Tous les renseignements que nous traitons peuvent être transférés, traités ou stockés n'importe où dans le monde, y compris, mais sans s'y limiter, les États-Unis ou d'autres pays, qui peuvent disposer de lois protégeant les données qui sont différentes des lois en vigueur où vous vivez. Nous nous engageons à protéger vos renseignements conformément aux exigences des lois applicables; veuillez toutefois noter que vos renseignements personnels peuvent être accessibles aux tribunaux et aux forces de l'ordre ainsi qu'aux autorités de sécurité nationale des États-Unis.

Les fichiers et les dossiers contenant vos renseignements personnels assujettis aux lois applicables du Canada en matière de protection des données seront conservés dans nos bureaux et (ou) nos serveurs ou ceux de nos fournisseurs de service, et seuls les employés qui en ont besoin pour accomplir leurs tâches pourront accéder à ces dossiers. Si vous êtes un résident du Québec et souhaitez exercer un de vos droits en matière de protection des données, veuillez Communiquer avec nous ou écrire à notre Bureau de la protection des renseignements personnels par courriel (data.privacy@uapinc.com) ou à notre adresse postale (7025, rue Ontario Est, Montréal, Québec, H1N 2B3).

Si nous transférons des renseignements personnels provenant de l'Espace économique européen, de la Suisse et (ou) du Royaume-Uni vers un pays ne disposant pas d'un niveau suffisant de protection en vertu des lois applicables en matière de protection des données, une des mesures de protection que nous pourrions utiliser dans le cadre d'un tel transfert est celle de l'Union européenne : [Clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers](#).

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet des mesures de protection que nous utilisons pour les transferts internationaux de vos renseignements personnels, veuillez Communiquer avec nous.

MODIFICATIONS APPORTÉES À NOTRE AVIS

Nous pouvons, à notre entière discrétion, réviser occasionnellement le présent Avis. Si des modifications majeures sont apportées au présent Avis, nous vous en aviserons, comme l'exige la loi applicable. Il est entendu que vous êtes réputé avoir accepté l'Avis mis à jour si vous continuez d'utiliser nos Services après l'entrée en vigueur d'un nouvel Avis.